

Beste klant,

Ons kantoor is continu op zoek naar vernieuwing om onze klantenservice te verbeteren. Doordat de digitale wereld dagelijks ons leven beheerst, is de vraag naar informatie nog nooit zo groot geweest. Dit verklaart ook het mega-succes van sociale netwerken zoals facebook en twitter.

Als jong en dynamisch team, willen wij de opportuniteiten van deze digitale wereld optimaal benutten. Wij kiezen voor zowel digitalisering, als het behoud van een klantgerichte aanpak met bijhorende service.

Wij maken voor u een overzicht van onze nieuwigheden:

-  **Onze e-mailadressen zijn gewijzigd vanaf 01/09/2014**

Wij werken vanaf 1 september 2014 met e-mailadressen van onze eigen domeinnaam, op een onafhankelijke manier en alles in the cloud :

onze nieuwe e-mailadressen zijn :

wim.camps@kantoorcamps.be

ellen.camps@kantoorcamps.be

enza.massa@kantoorcamps.be

Werken de oude e-mailadressen dan niet meer? Jawel, deze worden automatisch doorgestuurd gedurende één jaar, zodat uw e-mails nooit verloren kunnen gaan.

-  **Openingsuren worden aangepast vanaf 01/10/2014**

	voormiddag	namiddag	avond
Maandag	9u00 – 12u30	op afspraak	17u30 – 19u00
Dinsdag	9u00 – 12u30	13u30 – 15u00	
Woensdag	9u00 – 12u30	op afspraak	17u30 – 19u00
Donderdag	9u00 – 12u30	op afspraak	
vrijdag	9u00 – 12u30	op afspraak	

Onze website www.kantoorcamps.be en naamkaartjes worden aangepast.


Wij zullen dit ook uithangen in ons kantoor, binnen en buiten aan de inkom.

-  **Klantenfiche - wettelijk verplicht**

In het kader van de AssurMIFID wetgeving, dienen wij van elke klant een actuele klantenfiche bij te houden. In bijlage vindt u deze klantenfiche.

Wilt u zo vriendelijk zijn om deze volledig in te vullen, te ondertekenen en aan ons terug te bezorgen via mail of post. In ons kantoor zullen we een speciale bus voorzien waar u eveneens de klantenfiche in kan deponeren.

Werkt u graag digitaal ? Vraag het ons via mail en wij sturen met plezier uw klantenfiche door via DocuSign. Meer uitleg onder het puntje digitale handtekening.

-  **Vernieuwde Website vanaf 01/09/2014** www.kantoorcamps.be

Wij mogen met trots aanhalen dat wij onze website hebben opgefrist, zodat deze terug up-to-date is met de nieuwe wetgevingen en gedragsregels van AssurMIFID. (FSMA_2014_02 dd. 16/04/2014)


Deze regelgeving is voor elke makelaar van toepassing.

Wij engageren ons dan ook met ons volledige team, om ons op een loyale, billijke en professionele wijze in te zetten voor uw belangen. Gedetailleerde informatie hierover vindt u terug op onze website www.kantoorcamps.be onder de rubriek AssurMIFID.

-  **Proactieve vragenlijst**

Deze vragenlijst stelt ons in staat om een gepersonaliseerd klantenprofiel op te stellen, waarbij wij u kunnen adviseren op een proactieve manier.


Gelieve deze lijst volledig in te vullen en te ondertekenen zoals de klantenfiche.

-  **MyBroker vanaf 01/09/2014 - gratis en optioneel**

MyBroker is een soort homebank om uw verzekeringspolissen online te raadplegen. Dit kan op uw eigen PC of Ipad. Wij activeren deze gratis dienst voor u, nadat u zich heeft aangemeld via onderstaande link :

<http://ibp.brio.be/cs/home/index/50545>

Op deze link vindt u meer tekst en uitleg over MyBroker.

-  **MyBroker Smart vanaf 01/09/2014 - gratis en optioneel**

De MyBroker Smart app is bestemd voor uw smartphone, die werkt op Android of Apple. Deze app kunt u gebruiken om o.a. schadegevallen aan te geven. Voor meer informatie kan u terecht op : <http://www.mybroker.be/default.aspx?tabid=10606&language=nl-NL>

-  **Digitale handtekening vanaf 01/09/2014 - gratis en optioneel**

Ons kantoor werkt met DocuSign, een online applicatie die ervoor zorgt dat u rechtsgeldig digitaal documenten kan ondertekenen. Dit zonder dat u iets moet installeren op uw PC.

De klantenfiche is een ideaal document om DocuSign te leren kennen.

Wilt u dit eens proberen? Doe ons een mailtje en wij helpen u op weg!

Zoals u merkt hebben we niet stilgezeten en ons uiterste best gedaan om u van bijkomende services te voorzien. We benadrukken nogmaals dat wij niet willen raken aan onze goede service die ons kantoor al 3 generaties lang kenmerkt.

U beslist zelf of u de klassieke manier van werken verkiest, dan wel dat uw voorkeur uitgaat naar de nieuwe digitale manier.

Bedankt om alles door te nemen en bedankt om alles ingevuld en ondertekend terug te bezorgen. Wij waarderen uw inbreng en vertrouwen enorm !

Met vriendelijke groeten,

DocuSigned by:

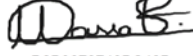
90A1E7808D3C448...

Wim Camps

DocuSigned by:

5B74237FEDB94A3...

Ellen Camps

DocuSigned by:

D2B0678740BC42B...

Enza Massa